

## POLÍTICAS & NORMAS - Gênese

- Os horários de funcionamento dos serviços oferecidos estão exibidos na recepção, caso tenham alguma dúvida favor consultar.
  - O ramal da recepção é 200 e o do Quioske 229. Diariamente é efetuada a arrumação da suíte, para isto é mandatório que a chave seja entregue na recepção até as 11:00h.
  - A pousada disponibiliza toalhas de praia e piscina, solicite à recepção.
  - A pousada disponibiliza cofres para guarda de valores e documentos caso necessite contate a recepção.
  - Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos na Pousada serão guardados pelo prazo máximo de 06 meses, ficando a Pousada livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.
  - A pousada oferece serviço de refeições no horário de 12:00h as 20:00h, maiores informações na recepção ou no Quioske próximo a piscina.
  - A senha para acesso WI-FI será entregue no momento do check-in.
  - A Pousada trabalha com indicações de passeios, basta procurar a recepção para mais informações.
  - A Pousada é Pet Friendly aceitamos animais de até 10kg e é cobrado uma taxa de 50,00 a diária do Pet. Solicite as normas do Pet para aproveitar ao máximo com seu melhor amigo!
  - Não é permitido realizar refeições no interior das suítes.
  - É terminantemente proibido o uso de objetos de vidro (copos, garrafas e outros) na área da piscina.
  - A pousada não se responsabiliza por eventuais danos nos veículos estacionados no interior da pousada.
  - Deverá ser respeitado rigorosamente o horário de check-in: à partir das 14h e check-out: até as 12:00h
  - Não é permitido ligar quaisquer aparelhos sonoros (alto falantes de carro, caixas de som) no interior da pousada.
  - Recomenda-se que a chave seja entregue a recepção toda vez que o hospede se ausentar da pousada, pois caso ocorra a perda da chave será cobrado o valor de R\$ 50,00 e também para arrumação da Suíte (sem chave as camareiras não poderão entrar na suíte)
  - As vagas no estacionamento são livres, solicitamos que estacionem os veículos nas vagas demarcadas.
-